

POLITIQUE DE RETOUR ET REMBOURSEMENTS

Si vous changez d'avis:

- Vous avez le droit légal d'annuler toute commande pendant la période définie dans le tableau ci-dessous. Cela signifie que si vous changez d'avis pendant cette période, vous pouvez annuler votre commande et vous serez remboursé.
- Si vous changez d'avis, veuillez noter que votre droit d'annuler une commande s'éteint lorsque vous ouvrez un Produit qui a été scellé pour des exigences de protection de la santé ou d'hygiène après sa réception.
- Votre droit légal d'annuler une commande commence à la date de la confirmation d'expédition (la date à laquelle nous vous contactons pour accepter votre commande), qui est le jour de la passation de la commande entre les deux parties. Le délai d'annulation de votre commande dépend de la nature de la commande et des conditions de livraison, comme expliqué dans le tableau ci-dessous :

Votre commande	Fin du délai de rétractation
Vous commandez un produit ou plusieurs produits qui sont livrés dans une boîte.	La date de fin est la fin du 14 ^{ème} jour suivant à la date à laquelle vous avez reçu le produit. Par exemple : si nous vous envoyons une confirmation d'expédition le 1 ^{er} avril et vous recevez les produits le 10 avril, vous pouvez annuler votre commande à tout moment entre le 1 ^{er} avril et la fin de la journée du 24 avril.
Vous commandez plusieurs produits qui sont livrés à des dates différentes.	La date de fin est la fin du 14 ^{ème} jour suivant à la date à laquelle vous avez reçu le dernier produit. Par exemple: si nous vous envoyons une confirmation d'expédition le 1 ^{er} avril et vous recevez le dernier produit le 15 avril, vous pouvez annuler votre commande pour un produit (ou tous les produits) à tout moment entre le 1 ^{er} avril et la fin de la journée du 29 avril.

Vous pouvez nous signaler que vous souhaitez annuler votre commande en nous envoyant un e-mail. Veuillez noter que cet e-mail doit contenir les informations suivantes : votre nom et les détails de votre commande afin que nous puissions consulter votre ordre.

Nous vous contacterons pour confirmer l'annulation et celle-ci prendra effet le jour où vous nous informez de l'annulation.

Sauf comme indiqué ci-dessous, si vous annulez votre commande parce que vous avez changé d'avis, nous:

- rembourserons le prix payé pour le produit
- vous restituerons les frais de port et d'emballage que vous avez payés pour la livraison du produit. Toutefois, veuillez noter qu'il est légalement autorisé de rembourser uniquement les frais de livraison sur la base de la méthode de livraison la moins chère que nous offrons nous-mêmes.
- réglerons tous les remboursements dus, dès que vous nous aurez communiqués que vous avez décidé d'annuler votre commande.

Sachez cependant que :

Nous ne procéderons à un remboursement que si vous nous renvoyez le produit et que si nous le recevons effectivement :

(a) nous réduirons la valeur de votre remboursement (éventuellement à zéro €) avec la partie relative aux frais éventuels du produit (mais pas la partie de la restitution relative aux frais d'expédition et d'emballage) au cas où il y a une dévalorisation du produit, si celle-ci est due à une action du produit non autorisée dans un magasin (par exemple, si vous ouvrez un produit qui a été scellé pour des raisons de protection de la santé ou des raisons d'hygiène) ;

et (b) nous réduirons la valeur de votre remboursement (éventuellement à zéro €) avec la partie relative aux frais éventuels du produit (mais pas la partie de la restitution relative aux frais d'expédition et d'emballage) au cas où il y a une dévalorisation du produit suite à des dommages causés au produit lors du retour.

Si nous effectuons un remboursement et nous découvrons par la suite que vous ne nous avez pas retourné le produit ou que vous l'avez traité d'une manière inacceptable ou qu'il a été endommagé par vous ou votre transporteur pendant le retour, vous devrez nous payer un montant approprié. Nous calculerons ce montant d'une manière raisonnable et le déduirons du compte bancaire avec lequel vous avez payé le produit. Nous pouvons déduire ces frais exigés de votre compte bancaire en plusieurs paiements.

Vous êtes responsable vous-même des frais de retour du produit. Bien que nous ne soyons pas obligés, nous pouvons vous proposer d'aller chercher le produit nous-mêmes le cas échéant. Une fois que vous aurez accepté cette offre, nous vous facturerons les coûts directs de cet enlèvement.

La règle générale, pour les retours et les annulations est la suivante:

- Nous vous rembourserons en utilisant la même méthode que celle que vous avez utilisée pour payer.
- Vous devez nous retourner le produit sans retard inutile et, en tout cas, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous communiquez que vous souhaitez annuler la commande. Vous devez nous retourner le produit à l'adresse suivante :

VAN BULCK CRAFT BEERS BV,
Kuipweg 13
8400 Oostende
Belgium

- Lorsque vous retournez le Produit, nous vous demandons de nous envoyer une copie du traitement de la commande que vous recevez de notre part, ou au moins de mentionner le numéro de commande, afin que nous puissions identifier votre commande.
- Veuillez noter que le droit d'annuler une commande s'éteint dans les circonstances décrites ci-dessus et que le montant du remboursement peut être réduit par nous conformément à ce qui est stipulé ci-dessus.